

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ZAGRAJTU.PL

1. Definicje

1. **Klient/Konsument** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu.
2. **Sprzedawca** – **Patryk Ciepliński**, NIP: **7393991697**, REGON: **526927327**, z siedzibą pod adresem: **Kwiecwo 9, 11-008 Świątki**.
3. **Sklep** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: <https://zagrajtu.pl/> (oraz subdomeny sklepowe).
4. **Produkt** – usługa cyfrowa (np. ranga, wirtualna waluta, przedmioty w grze Minecraft) będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży. Produkty te nie mają fizycznego nośnika.
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy Sprzedaży.

2. Kontakt ze Sklepem

1. Adres e-mail do kontaktu: kontaktzagrajtu@gmail.com
2. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą powyższego adresu e-mail lub systemu ticketów na serwerze Discord.

3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu i realizacji zamówienia niezbędne są:
 - Urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową.
 - Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
 - Aktywne konto w grze Minecraft (Premium lub Non-Premium), na które ma zostać dostarczona usługa.

4. Zasady składania Zamówienia

1. Ceny podane w Sklepie są wyrażone w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy).
2. Aby złożyć zamówienie, należy:
 - Wybrać Produkt i kliknąć w jego ofertę.
 - Wypełnić formularz, wpisując poprawny **Nick z gry Minecraft** (jest to kluczowe do otrzymania usługi).
 - Wybrać metodę płatności i zaakceptować Regulamin.
 - Kliknąć przycisk „KUP I ZAPŁAĆ” (lub tożsamy).

3. Usługa jest dostarczana automatycznie. Czas realizacji wynosi zazwyczaj od kilku sekund do 24 godzin od momentu zaksięgowania wpłaty.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie błędnego nicku przez Klienta.

5. Metody płatności

1. Operatorem płatności jest **Stripe**.
2. Dostępne metody płatności:
 - Szybki przelew online / BLIK.
 - Karta płatnicza (Visa, Mastercard).
 - PaysafeCard / PayPal (zależnie od dostępności).

6. Prawo odstąpienia od umowy (Zwroty)

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. **Mówiąc prościej:** Kupując rangę lub przedmiot, który otrzymujesz natychmiast w grze, rezygnujesz z prawa do 14-dniowego zwrotu, ponieważ usługa została już wykonana.

7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące niedostarczenia usługi lub błędów technicznych należy kierować na adres e-mail: kontaktzagrajtu@gmail.com
2. Zgłoszenie powinno zawierać: Nick z gry, numer transakcji/potwierdzenie przelewu oraz opis problemu.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni.

8. Postanowienia dotyczące EULA i własności

1. Sklep ZagrajTu.pl nie jest w żaden sposób powiązany z firmą Mojang Studios, Microsoft ani ich podmiotami zależnymi.
2. "Minecraft" jest znakiem towarowym należącym do Mojang Synergies AB.
3. Środki pozyskane ze sprzedaży są przeznaczone na utrzymanie serwera, opłacenie maszyn, domen oraz rozwój projektu (DevOps, pluginy), zgodnie z zasadami "Commercial Usage Guidelines" firmy Mojang.

9. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia (księgowość, dostarczenie usługi).
3. Szczegóły znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem:
<https://www.zagrajtu.pl/privacy>